

Medienmitteilung: Ressorts Inland / Wirtschaft

Bern und Luzern, 24. Februar 2017

Sunrise lanciert neues Vielnutzer-Komplett-Abo

Das neue Abo „Sunrise One“ im Preisvergleich

Neuerdings buhlen die Schweizer Telekomanbieter mit Kombipaketen für Handy, Internet, Digital-TV und Festnetztelefon um Kunden: Nachdem Swisscom am Mittwoch ein neues Abonnement präsentiert hat, stellt nun auch Sunrise ein neues Komplett-Paket namens „Sunrise One“ vor. Dschungelkompass.ch und die Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) haben dieses neue Abonnement analysiert und kommen zum Schluss, dass es für Wenignutzer bessere Alternativen gibt, für Vielnutzer mit hohen Ansprüchen jedoch ein sehr gutes Angebot ist.

Nachdem Swisscom am Mittwoch das Abonnement „inOne“ lancierte, präsentiert heute Sunrise ein Abonnement mit einem ähnlichen Namen: „Sunrise One“. Dschungelkompass.ch und die Stiftung für Konsumentenschutz haben die beiden neuen Angebote miteinander verglichen. Ebenfalls berücksichtigt wurde ein vergleichbares Abonnement von UPC. Der Vergleich basiert auf drei Nutzerprofilen, die jeweils unterschiedliche Kundenbedürfnisse widerspiegeln.

Nutzerprofil 1: Internet mit unlimitiertem Handyabonnement ohne TV

Tabelle 1 zeigt einen Vergleich für Nutzer, die auf Fernsehen verzichten und „nur“ Internet und ein unlimitiertes Handyabonnement mit einer Mindestgeschwindigkeit von 100 Mbit/s wünschen. Das beste Angebot der drei im Vergleich berücksichtigten Anbieter hat Sunrise (monatliche Kosten 117.-- Fr.), allerdings nicht mit dem heute lancierten Abonnement „Sunrise One“, sondern mit den bestehenden Angeboten „Internet Comfort“ und „Freedom Relax“. Auf Rang zwei folgt Swisscom mit dem neuen Angebot „inOne“ (Preis: 130.-- Fr.). Auf den weiteren Plätzen folgen „Sunrise One“, das Angebot von UPC und auf dem letzten Platz die bisherigen Angebote von Swisscom. Zu beachten ist, dass es Unterschiede gibt bei der Internetgeschwindigkeit (zuhause und beim Handy) sowie beim Datenvolumen (Handy) und bei den Inklusiv-Leistungen für die Handynutzung im Ausland (Roaming). Zudem ist je nach Internet-Abonnement ein Festnetz-Anschluss inbegriffen (siehe Tabelle 1).

Tabelle 1

Vergleich Kombi-Pakete: Eine Internetleitung mit 100 Mbit/s und ein unbegrenztes Handy-Abo für die Schweiz

	Swisscom aktuell	Swisscom neu	Sunrise weiterhin	Sunrise neu	UPC
Internet-Abo	Internet 250 CHF 99.-	inOne Internet M CHF 80.-	Internet Comfort CHF 65.-	Home Unlimited CHF 130.-	Connect 100 CHF 89.-
Handy-Abo	Infinity S CHF 69.-	inOne Mobile S CHF 70.-	Freedom Relax CHF 65.-	Mobile Unlimited CHF 65.-	Mobile Unlimited 8000 CHF 55.-
Kombi-Rabatt	CHF 0	-CHF 20	-CHF 13	-CHF 56	CHF 0
Total	CHF 168	CHF 130	CHF 117	CHF 139	CHF 144
Eigenschaften Home-Abo	Internet mit 250 Mbit/s	Internet mit 100 Mbit/s.	Internet mit 100 Mbit/s. Festnetz- Telefonie mit Minutentartifen.	Internet mit 1 Gbit/s. Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 1200 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH.	Internet mit 100 Mbit/s. Fernsehen ohne Zusatzfunktionen . Festnetz- Telefonie mit Minutentartifen.
Eigenschaften Handy-Abo	Telefonie- Flatrate CH, unbegrenztes Datenvolumen mit 10 Mbit/s. Inkl. Roaming in Europa mit Telefonie- Flatrate an 45 Tagen/Jahr und 2 GB/Jahr.	Telefonie- Flatrate CH, unbegrenztes Datenvolumen mit 20 Mbit/s. Inkl. Roaming in Europa mit Telefonie- Flatrate an 45 Tagen/Jahr und 2 GB/Jahr. Gratis SMS und 100 MB/Jahr in 190 Länder.	Telefonie-Flatrate CH, unbegrenztes Datenvolumen mit 100 Mbit/s (300 Mbit/s mit 4G+).	Telefonie- Flatrate CH, 8000 MB Datenvolumen mit 150 Mbit/s (300 Mbit/s mit 4G+).	

- Stand 24.02.2017, die neuen Abos der Swisscom werden im April verfügbar, von Sunrise am 6.3.2017.
- Die ausgewählten Abos erfüllen die oben genannten Anforderungen oder können mehr Leistung (höhere Bandbreite, Festnetztelefonanschluss, etc.) enthalten.
- Es wurden nur Kombi-Abos des selben Anbieters berücksichtigt.
- Aktionspreise wurden nicht berücksichtigt.

Nutzerprofil 2: Schnelles Internet, unlimitiertes Handyabonnement und Digital-TV

Wer neben einem unlimitiertem Handyabonnement und schnellem Internet auch Digital-TV mit Zusatzfunktionen nutzen möchte, fährt mit dem neuen Angebot „Sunrise One“ klar günstiger als mit den bisherigen Sunrise-Produkten: Neu kosten diese Dienste 139.-- anstatt 162.-- Franken. Bei Swisscom und UPC kostet diese Nutzung rund 170.-- Franken.

Tabelle 2

Vergleich Kombi-Pakete: Digital-TV mit 7 Tagen Replay, Internet mit mind. 100 Mbit/s, Festnetztelefon mit Flatrate Schweiz und ein unbegrenztes Handy-Abo für die Schweiz

	Swisscom aktuell	Swisscom neu	Sunrise weiterhin	Sunrise neu	UPC
Home-Abo	Vivo M CHF 129.-	inOne Internet M + TV M + Telefonie M CHF 120.-	TV Comfort + Internet Comfort + Phone Comfort CHF 115.-	Home Unlimited CHF 130.-	Connect & Play 200 + Phone CH CHF 119.-
Handy-Abo	Infinity S CHF 69.-	inOne Mobile S CHF 70.-	Freedom Relax CHF 65.-	Mobile Unlimited CHF 65.-	Mobile Unlimited 8000 CHF 55.-
Kombi-Rabatt	-CHF 10	-CHF 20	-CHF 18	-CHF 56	CHF 0
Total	CHF 188	CHF 170	CHF 162	CHF 139	CHF 174
Eigenschaften Home-Abo	Internet mit 100 Mbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 1200 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH.	Internet mit 100 Mbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 1200 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH.	Internet mit 100 Mbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 1200 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH.	Internet mit 1 Gbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 1200 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH.	Internet mit 200 Mbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, ca. 80 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH.
Eigenschaften Handy-Abo	Telefonie- Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 10 Mbit/s . Inkl. Roaming in Europa mit Telefonie- Flatrate an 45 Tagen/Jahr und 2 GB/Jahr.	Telefonie- Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 20 Mbit/s . Inkl. Roaming in Europa mit Telefonie- Flatrate an 45 Tagen/Jahr und 2 GB/Jahr. Gratis SMS und 100 MB/Jahr in 190 Länder.	Telefonie-Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 100 Mbit/s (300 Mbit/s mit 4G+).	Telefonie- Flatrate CH, 8000 MB Datenvolumen mit 150 Mbit/s (300 Mbit/s mit 4G+).	

- Stand 24.02.2017, die neuen Abos der Swisscom werden im April verfügbar, von Sunrise am 6.3.2017.
- Die ausgewählten Abos erfüllen die oben genannten Anforderungen oder können mehr Leistung (höhere Bandbreite, etc.) enthalten.
- Es wurden nur Kombi-Abos des selben Anbieters berücksichtigt.
- Aktionspreise wurden nicht berücksichtigt.

Nutzerprofil 3: Sehr schnelles Internet, unlimitiertes Festnetz- und Handyabonnement sowie Digital-TV mit 7 Tagen Replay

Tabelle 3 zeigt einen Vergleich für Kunden mit hohen Ansprüchen, die sehr schnelles Internet, ein unlimitiertes Festnetz- und Handyabonnement sowie Digital-TV mit 7 Tagen Replay wünschen. In diesem Segment bietet das neu lancierte „Sunrise One“ mit 139.-- Franken klar den tiefsten Preis. Die anderen Angebote kosten bis zu 200 Franken.

Tabelle 3

Vergleich Kombi-Pakete: Digital-TV mit 7 Tagen Replay, Internet mit mind. 250 Mbit/s, Festnetztelefon mit Flatrate Schweiz und ein unbegrenztes Handy-Abo für die Schweiz.

	Swisscom aktuell	Swisscom neu	Swisscom neu	Sunrise weiterhin	Sunrise neu	UPC
Home-Abo	Vivo L CHF 149.-	inOne Internet L + TV M + Telefonie M CHF 130.-		TV Comfort + Internet Max Giga + Phone Comfort CHF 155.-	Home Unlimited CHF 130.-	Connect & Play 400 + Phone CH CHF 139.-
Handy-Abo	Infinity S CHF 69.-	inOne Mobile S CHF 70.-	inOne Mobile M CHF 90.-	Freedom Relax CHF 65.-	Mobile Unlimited CHF 65.-	Mobile Unlimited 8000 CHF 55.-
Kombi-Rabatt	-CHF 10	-CHF 20	-CHF 20	-CHF 22	-CHF 56	CHF 0
Total	CHF 208	CHF 180	CHF 200	CHF 198	CHF 139	CHF 194
Eigenschaften Home-Abo	Internet mit 300 Mbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 1200 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH, EU, USA.	Internet mit 1 Gbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 120 Stunden Aufnahme. Festnetz-Telefonie Flatrate CH.		Internet mit 1 Gbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, 1200 Stunden Aufnahme. Festnetz-Telefonie Flatrate CH.	Internet mit 200 Mbit/s . Fernsehen mit 7 Tagen Replay, ca. 80 Stunden Aufnahme. Festnetz- Telefonie Flatrate CH.	
Eigenschaften Handy-Abo	Telefonie- Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 10 Mbit/s . Inkl. Roaming in Europa mit Telefonie- Flatrate an 45 Tagen/Jahr und 2 GB/Jahr.	Telefonie- Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 20 Mbit/s . Inkl. Roaming in Europa mit Telefonie- Flatrate an 45 Tagen/Jahr und 2 GB/Jahr. Gratis SMS und 100 MB/Jahr in 190 Länder.	Telefonie- Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 100 Mbit/s . Inkl. Roaming in Europa mit Telefonie- Flatrate an 60 Tagen/Jahr und 3 GB/Jahr. Gratis SMS und 100 MB/Jahr in 190 Länder.	Telefonie-Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 100 Mbit/s (300 Mbit/s mit 4G+). Telefonie-Flatrate CH, unbegrenzt Datenvolumen mit 100 Mbit/s (300 Mbit/s mit 4G+).	Telefonie- Flatrate CH, 8000 MB Datenvolumen mit 150 Mbit/s (300 Mbit/s mit 4G+).	

- Stand 24.02.2017, die neuen Abos der Swisscom werden im April verfügbar, von Sunrise am 6.3.2017.
- Die ausgewählten Abos erfüllen die oben genannten Anforderungen oder können mehr Leistung (höhere Bandbreite, etc.) enthalten.
- Es wurden nur Kombi-Abos des selben Anbieters berücksichtigt.
- Aktionspreise wurden nicht berücksichtigt.

Fazit

Wer alle Dienste vom selben Anbieter bezieht, hat den Vorteil, dass er nur eine Rechnung erhält. Einige Anbieter gewähren zudem einen Kombirabatt. Gerade für Wenignutzer kommt es jedoch oft günstiger, die Dienste bei verschiedenen Anbietern zu beziehen. Einzel- wie auch Kombiangebote können z.B. im bereits aktualisierten Kombi-Abo-Rechner unter dschungelkompass.ch/kombi rasch und einfach gefunden werden.

Wer innerhalb der Schweiz unlimitiert zur höchsten Geschwindigkeit Zuhause und unterwegs mit dem Handy surfen möchte, unlimitiert telefoniert, Digital-TV mit 7 Tage Replay nutzt und alles vom gleichen Anbieter beziehen möchte, findet bei Sunrise neu das günstigste Angebot. Aber auch die Swisscom senkt mit den neuen Abonnementen die Preise im Vergleich zu vorher.

Für Oliver Zadori, Gründer von dschungelkompass.ch, sind die unterschiedlichen Strategien von Swisscom und Sunrise bemerkenswert: „Swisscom setzt mit dem neuen Abonnement ‚inOne‘ auf ein Baukastensystem: Der Kunde kann weitgehend selber bestimmen, welche Produkte er will und auch nur diese bezahlen. Dies war bis anhin eine Stärke von Sunrise. Sunrise wiederum geht mit ‚Sunrise One‘ in die Richtung, die bisher Swisscom verfolgte: Ein

Angebot, das evtl. mehr Leistung enthält, als die Kunden ausschöpfen können – jedoch zu einem sehr günstigen Preis.“

Weitere Informationen:

Oliver Zadori, CEO dschungelkompass.ch: 078 772 16 83

Sara Stalder, Geschäftsleiterin SKS: 078 710 27 13

André Bähler, Leiter Politik und Wirtschaft, SKS: 031 370 24 21

Stiftung für Konsumentenschutz, Monbijoustrasse 61, Postfach, 3000 Bern 23
Telefon 031 370 24 24, Fax 031 372 00 27, Bestellungen: Telefon 031 370 24 34
www.konsumentenschutz.ch

dschungelkompass, Seefeldstrasse 8 , 6006 Luzern, Telefon 078 772 16 83
<http://www.dschungelkompass.ch>

Seit 1.1.2014 ist die Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) Partner von dschungelkompass.ch. Die SKS überprüft periodisch die Unabhängigkeit, Neutralität und Transparenz von dschungelkompass.ch. Weitere Informationen sind unter www.dschungelkompass.ch/sks.xhtml zu finden.

dschungelkompass.ch ist seit 2012 der umfassendste Telekom-Vergleichsdienst der Schweiz. Als einziger Vergleichsdienst der Schweiz bietet dschungelkompass.ch einen Handytarifvergleich für private Anwender, Geschäftskunden und einen Tablet-Tarifvergleich. Dabei werden die Abos und Prepaid-Angebote von 16 Anbietern auf dem Schweizer Markt berücksichtigt. Der Tarifrechner vergleicht alle Kosten für das Telefonieren, mobile Internet und SMS innerhalb der Schweiz, ins Ausland und fürs internationale Roaming, inkl. aller verfügbaren Zusatzoptionen. In Kombination ist es auch möglich, die gängigsten Mobiltelefone zum Vergleich hinzuzufügen um das beste Angebot aus Prepaid und Abo ausfindig zu machen. Seit Januar 2013 bietet dschungelkompass.ch zudem den umfassendsten Festnetz- und Kombiangebots-Vergleich an, der nebst einem Gesamtüberblick auch einen direkten Kostenvergleich anhand der persönlichen Bedürfnisse für Telefonie, Internet und Digital-TV berechnet.